

FABBRICA
G E R M A N Y

WARRANTY PASSPORT

Our heartiest congratulations on owning a Fabbrica product!

Since 1978, we have earned our reputation as one of Germany's leading home furnishings brand that is synonymous with inspiring lifestyle concepts and dream homes through total furnishing solutions.

At Fabbrica, we do not simply offer you a product; we offer you a slice of life. Created in collaboration with renowned European designers, our collections are inspired by life, the shifting of seasons, changing moods and colours of the world. We journey around the world, sourcing for materials and craftsmanship to convey the beauty of our ideas.

We take pride in the furnishings that grace your home, and understand that every piece of furniture is not only an investment, but also an expression of who you are. Born of the finest materials and exquisite craftsmanship, our wide range of leather and fabric sofas will surely delight.

All of which means you can look forward to many years of satisfaction with your Fabbrica furniture.

FABBRICA GLOBAL WARRANTY

Our sofa comes with a limited warranty for any manufacturing defects to the original purchaser under conditions of normal residential indoor use and becomes invalid if care instructions and precautions are not adhered to.

WARRANTY EXCLUSIONS

- The warranty applies to first point of delivery.
- Any defects or discrepancies are to be reported within two (2) working days of delivery. Fabbrica shall not be liable for any defects or discrepancies thereafter.
- It does not cover natural wear and tear, misuse, abuse, or damages due to negligence, accidents, and improper care, improper use of corrosive chemicals, and cleaning methods.
- Fabbrica does not cover minor variations or differences between leather/fabric samples, swatches or printed illustrations.
- Fabbrica does not cover goods sold on "as is" basis.

IN THE EVENT OF DEFECTS

Should you discover any defect(s), report immediately to the retailer with the dated proof of purchase.

VALIDATION OF CLAIM MADE UNDER THE LIMITED WARRANTY

- Any claim must be made at the retailer who sold the product. A dated proof of purchase with batch number is required.
- Fabbrica has the right to warrant an inspection and reserves the right to charge for wasted inspection.
- Should Fabbrica elect to repair the product and any material or part used in the defective product is unavailable at the time of repair, Fabbrica reserves the right to substitute such material or part with one of equal quality and value as determined by Fabbrica, at its sole discretion.
- Fabbrica shall not be responsible to the consumer for any incidental or consequential damages, including, but not limited to, loss of time, usage and, or money.
- In no event shall the responsibility of Fabbrica for any defect exceed the purchase price paid by the original consumer at retail for the product.
- Fabbrica has the sole right to determine if the claim is covered by the limited warranty, as well as the duration required for any agreed repairs.
- The warranty does not cover packaging, shipping or transportation costs to and from the manufacturer, dealer/retailer or any repair point as required by Fabbrica. These costs shall be borne by the original purchaser submitting the claim.

FABBRICA GLOBALE GARANTIE

Für unser Sofa gilt eine eingeschränkte Garantie für Herstellungsfehler des ursprünglichen Käufers unter normalen Bedingungen für den Innenbereich. Es wird ungültig, wenn die Pflegeanweisungen und Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

- Die Garantie gilt für den ersten Lieferort.
- Mängel oder Unstimmigkeiten sind innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Lieferung zu melden. Fabbrica haftet nicht für Mängel oder Unstimmigkeiten danach.
- Natürliche Abnutzung, Missbrauch, Missbrauch oder Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit, Unfällen und unsachgemäßer Pflege, unsachgemäßer Verwendung ätzender Chemikalien und Reinigungsmethoden werden nicht erfasst.
- Fabbrica deckt keine geringfügigen Abweichungen oder Unterschiede zwischen Leder- / Stoffmustern, Farbfeldern oder gedruckten Abbildungen ab.
- Fabbrica deckt keine Waren ab, die "wie besehen" verkauft werden.

IM FALLE VON DEFECTEN

Sollten Sie Mängel feststellen, melden Sie dies dem Händler unverzüglich mit dem datierten Kaufnachweis.

GÜLTIGKEIT DES ANSPRUCHS IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

- Jeder Anspruch muss beim Händler geltend gemacht werden, der das Produkt verkauft hat. Ein datierter Kaufnachweis mit Chargennummer ist erforderlich.
- Fabbrica hat das Recht, eine Inspektion zu rechtfertigen, und behält sich das Recht vor, für verschwendete Inspektionen Gebühren zu erheben.
- Sollte sich Fabbrica für die Reparatur des Produkts entscheiden und zum Zeitpunkt der Reparatur kein Material oder Teil des defekten Produkts verfügbar sein, behält sich Fabbrica das Recht vor, dieses Material oder Teil durch ein von Fabbrica festgelegtes gleichwertiges Material oder Teil zu ersetzen sein alleiniges Ermessen.
- Fabbrica ist nicht verantwortlich für jegliches Vorkommnis oder Folgeschäden, die beinhalten, aber nicht nur begrenzt darauf, Zeitverzögerung, Gebrauch und/oder Geld.
- In keinem Fall übersteigt die Verantwortung von Fabbrica für Mängel den Kaufpreis, den der ursprüngliche Verbraucher im Einzelhandel für das Produkt gezahlt hat.
- Fabbrica hat das alleinige Recht zu bestimmen, ob der Anspruch durch die beschränkte Garantie abgedeckt ist, sowie die Dauer, die für vereinbarte Reparaturen erforderlich ist.
- Die Garantie deckt keine Verpackungs-, Versand- oder Transportkosten zum und vom Hersteller, Händler / Händler oder einer von Fabbrica geforderten Reparaturstelle ab. Diese Kosten trägt der ursprüngliche Käufer, der den Anspruch geltend macht.

GARANTIE INTERNATIONALE FABBRICA

Nos canapés incluent une garantie limitée pour tout défaut de fabrication auprès de l'acquéreur d'origine dans les conditions d'une utilisation intérieure résidentielle normale, elle est exclue si les instructions et précautions de soin ne sont pas respectées.

EXCLUSIONS DE GARANTIES

- La garantie est acquise au premier point de livraison.
- Tout défaut ou anomalie sont à reporter dans les deux (2) jours ouvrés qui suivent la livraison. Fabbrica ne sera pas responsable de tout défaut ou anomalie après ce délai.
- Elle ne couvre pas l'usure naturelle, l'utilisation inadaptée, les mauvais traitements ou les dommages résultant d'une négligence, d'un accident et d'un soin inapproprié, de l'utilisation impropre de produits chimiques corrosifs et de méthodes de nettoyage.
- Fabbrica ne couvre pas les variations ou les différences mineures entre les échantillons de cuir / de tissu, de nuances ou d'illustrations imprimées.
- Fabbrica ne couvre pas les marchandises vendues "tel quel".

EN CAS DE DÉFAUT

Dans le cas d'un défaut quelconque, contactez immédiatement le distributeur avec la preuve d'achat datée.

VALIDITÉ D'UNE RÉCLAMATION EFFECTUÉE DANS LE CADRE DE LA GARANTIE LIMITÉE

- Toute réclamation doit être effectuée auprès du distributeur qui a vendu le produit. Une preuve d'achat datée avec le numéro de lot sera requise.
- Fabbrica a le droit de mandater une inspection, et se réserve le droit de facturer toute inspection inutile.
- Dans le cas où Fabbrica accepte de réparer le produit, et qu'un matériau ou une partie utilisés dans le produit défectueux ne sont pas disponibles au moment de la réparation, Fabbrica se réserve le droit de substituer ce matériau ou cette partie avec un matériau ou une partie de qualité et de valeur similaires déterminés par Fabbrica, à sa seule discrétion.
- Fabbrica ne saurait être responsable auprès du consommateur de tout dommage accidentel ou collatéral, dont notamment la perte de temps, d'utilisation ou d'argent.
- La responsabilité de Fabbrica pour tout défaut ne pourra en aucun cas excéder le prix d'achat payé par le client d'origine pour le produit en magasin.
- Fabbrica se garde le droit de déterminer si la réclamation peut être couverte dans le cadre de la garantie limitée, ainsi que de fixer la durée nécessaire pour effectuer les réparations convenues.
- La garantie ne couvre pas les frais d'emballage, de fret ou de transport en provenance et à destination du fabricant, du distributeur / magasin ou de tout centre de réparation désigné par Fabbrica. Ces frais restent à la charge de l'acquéreur initial qui fait la réclamation.

FABBRICA 国際保証

通常の住居内での使用状態で製品に不具合が生じた場合は、当初購入者に対し制限付きで保証致します。ご使用に関する注意事項が守られない場合には無効となります。

保証免責事項

- 保証はお届けした時点から適用されます。
- 傷などの外的欠陥やご注文内容との相違は、配達から2営業日以内に報告されるものとします。Fabbrica は、その後のそれらの欠陥または相違について責任を負わないものとします。
- 自然な磨耗や裂傷、不正使用、酷使、または、不注意、事故、誤ったお手入れ方法、腐食性薬品の使用や不適当な洗濯方法などにより損傷は保証の対象には含まれません。
- 革及び布のサンプルや見本、印刷物との微小な違いは保証の対象に含まれません。
- 現品処分品などは保証の対象に含まれません。

不具合が生じた場合には

不具合を発見された際は、ご購入日を証明する書類をご用意の上、速やかに販売店へご連絡ください。

制限付き保証の有効条件

- 不具合を発見された際は、ご購入日を証明する書類および生産番号をご用意の上販売店へご連絡ください。
- Fabbrica は、検査を保証する権利を有し、検査が不必要である場合の費用の請求の権利を留保します。
- 製品の修理に必要な部品、部材などが製造中止などにより入手できない場合は、Fabbrica が同品質と認める代替品による修理を行います。
- Fabbrica は、時間、使用、および金銭を含むがこれらに限定されない、付随的または結果的な損害について、消費者に対して責任を負わないものとします。
- どのような不具合に対しても販売店でのご購入金額を超える保証の責任は負いません。
- 不具合が制限付き保証の対象であるかどうか、および合意された修理に必要な期間は、Fabbrica のみが、判断、決定する権利を有します。
- 製造者と仲介業者及び販売店の間や Fabbrica が修理を行う場所の間に発生する外装梱包、輸送費用は保証の対象に含まれません。これらの費用については不具合を申し出たご購入者の負担とさせていただきます。

FABBRICA 全球保修

在室内住宅正常的使用条件下，我们的沙发向消费者提供有限的保修。如果没有遵守保养说明和注意事项，则该保修无效。

保修除外责任

- 本保修适用于第一交货点。
- 任何缺陷或差异应在交货后的两(2)个工作日内报告。此后，Fabbrica对任何缺陷或差异概不负责。
- 不包括由于自然磨损与不当护理、不当使用腐蚀性化学药品以及清洁方法而造成的损坏误用，滥用造成的损坏。
- 不包括皮革/布艺样品，色板或印刷插图之间的细微差异或不同。
- 不包括“因主观认定”出售的商品。

如果有缺陷

如果您发现任何缺陷，请立即向零售商报告并提供带日期的购买证明。

根据有限保修进行索赔的有效性

- 任何索赔必须在销售产品的零售商处提出。需要带有批号的带日期的购买证明。
- Fabbrica有权进行必要检查，并保留对浪费的检查收取费用的权利。
- 如果Fabbrica选择维修产品，并且在维修时无法获得原产品中使用的任何材料或零件，Fabbrica保留自行决定以具有相同质量和价值的材料或零件替代此类材料或零件的权利。
- Fabbrica不对消费者的任何附带或间接损害负责，包括但不限于时间、使用和金钱损失。
- 在任何情况下，Fabbrica对任何缺陷的责任均不得超过原始消费者在产品零售中支付的购买价格。
- Fabbrica有唯一的权利确定索赔是否在有限保修范围内，以及任何约定的维修所需的期限。
- 本保修不包括往返于制造商，经销商/零售商或Fabbrica要求的任何维修点的包装，海运或运输费用。这些费用应由提出索赔的原始购买者承担。